

Szanowny Kliencie / Dostawco

W niniejszym dokumencie chcielibyśmy poinformować Cię, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach to robimy oraz czy odbywa się to za Państwa zgodą lub z innego powodu prawnego. Ponadto znajdują się tu szczegółowe informacje na temat tego, komu możemy przekazywać dane osobowe oraz jakie przysługują Ci prawa zgodne z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

1. Nasze dane identyfikacyjne i kontaktowe (komu podajesz dane osobowe?)

Zahrada Flora s.r.o.

Úvalno 350, 793 91 Úvalno

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 83578

IČ: 09607111

DIČ: CZ09607111

tel.: +420 604 943 009

Adres e-mailowy w celu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w tym wycofania zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych):

info@zahradaflora.cz

E-mail z pytaniami oraz dotyczący przestrzegania praw osób, których dane dotyczą:

info@zahradaflora.cz

Zahrada Flora s.r.o., Prowadzi centrum ogrodnicze w Úvalno 350, 793 i świadczy wybrane usługi ogrodnicze swoim klientom (osobom fizycznym i przedsiębiorcom) oraz prowadzi kwiaciarnię w Opavská 1132/14, 794 01 Krnov, gdzie świadczy również wybrane usługi ogrodnicze swoim klientom (osoby fizyczne i przedsiębiorcy).

Zahrada Flora s.r.o. pełni funkcję administratora danych osobowych, tj. decyduje, które dane osobowe zostaną zgromadzone, w jakich celach i za pomocą jakich środków. Jest również odpowiedzialna za ich prawidłowe przetwarzanie.

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które zostały przekazane nam w ramach negocjacji w celu zawarcia umowy na dostawę towarów (asortyment ogrodniczy) i świadczeń naszych usług, wypełniając formularz rejestracyjny w naszym klubie lojalnościowym lub za pośrednictwem naszej strony internetowej bądź podczas komunikacji pisemnej lub elektronicznej. Ponadto przetwarzamy dane osobowe naszych dostawców, które zostaną nam przekazane przez dostawców w ramach negocjacji dotyczących zawarcia umowy lub które odnoszą się do podmiotów zawartych umów.

W szczególności dotyczy to danych identyfikacyjnych i kontaktowych (imię, nazwisko, tytuł, adres domowy (lub miejsce dostawy towarów lub usług bądź inny adres kontaktowy), nazwa firmy, miejsce prowadzenia działalności i numer identyfikacyjny osoby fizycznej, numer telefonu i adres e-mail .

Ponadto przetwarzamy dane osobowe pozyskane podczas wizyty na naszej stronie internetowej (www.zahradaflora.cz) i tam dostępnych aplikacji i formularzy. Chodzi tu o pliki cookie i dane wprowadzane w innych formularzach dostępnych na naszej stronie internetowej.

Przetwarzamy również dane dotyczące korzystania z naszych usług i o dokonanych zakupach, np. ewidencję zakupów, reklamowane towary i Państwa wymagania, e-maile, wiadomości pisemne i telefoniczne, zapisy wideo z akcji organizowanych dla naszych klientów itp.

Ponadto przetwarzamy dane niezbędne do przetwarzania i weryfikacji poprawności fakturowania dostawców, które mogą zawierać niektóre dane osobowe, takie jak nazwy konkretnych pracowników dostarczających towary lub świadczących usługi, numery kont bankowych osób fizycznych, informacje o swobodnym przemieszczaniu się osób itp.

Dostarczenie danych osobowych jest z Państwa strony całkowicie dobrowolne, ale w przypadku, gdy ich nie uzyskamy, w niektórych przypadkach nie będziemy w stanie zapewnić Państwu naszych usług i zaoferować towarów i usług zgodnych z Państwa potrzebami lub nie będą Państwo mogli korzystać z oferty Klubu Lojalnościowego a tym samym korzystać z oferowanych tam zniżek.

3. W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Identyfikacja klienta / dostawcy, przygotowywanie propozycji zamówień i umów;

Bez Państwa prawidłowej identyfikacji, w niektórych przypadkach (np. sprzedaży bezpośredniej towarów na fakturze), nie byłibyśmy w stanie świadczyć usług, dostarczać towarów ani zapewniać wysokiej jakości obsługi klienta. Dlatego w tych przypadkach musimy wiedzieć, kim Państwo są. W tym celu przetwarzamy dane identyfikacyjne i dane kontaktowe. Oczywiście nie dotyczy to regularnej sprzedaży detalicznej w centrum ogrodniczym, gdzie klienci zwykle robią zakupy anonimowo.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- korzystanie z danych w celu przygotowania umowy
- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy
- przetwarzanie jest konieczne do postępowania zgodnie z przepisami prawa

Obsługa klienta;

Staramy się skonfigurować procedury i system komunikacji z naszymi klientami tak, abyśmy zawsze mogli szybko i skutecznie spełnić wszystkie Państwa wymagania. W przypadku kontaktu telefonicznego lub pocztą e-mail, przetwarzamy zapisy tej komunikacji, aby zapewnić wymaganą odpowiedź lub rozwiązanie problemu i jeszcze bardziej poprawić obsługę klienta. Rejestrujemy również dane identyfikacyjne i dane kontaktowe oraz dane dotyczące korzystania z naszych usług i zakupów w celu rozpatrzenia Państwa uzasadnionych roszczeń i skarg i jak najszybszego zaspokojenia Państwa roszczeń i wywiązania się ze wszystkich zobowiązań prawnych.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji zamówienia;
- przetwarzanie jest niezbędne do postępowania zgodnie z przepisami prawa (zgodnie z ustawą o pośrednikach ubezpieczeniowych i ustawie o pośrednikach ubezpieczeniowych);
- korzystanie z danych w celu przygotowania umowy

Rozwój i ulepszanie naszych usług i ofert produktów, badania rynku;

Stale porównujemy nasze usługi i produkty z najnowszymi osiągnięciami na rynku, dzięki czemu oferujemy produkty zgodne z najnowszymi trendami rynkowymi i na najlepszych dostępnych warunkach. W tym celu przetwarzamy dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o korzystaniu z naszych usług i dokonanych zakupach oraz informacje, uzyskane podczas odwiedzania naszej strony.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- przetwarzanie z powodów uprawnionych działań w zakresie uzasadnionych interesów;

Marketing;

Przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o korzystaniu z naszych usług i zakupów, w celach marketingowych: (i) bez Państwa zgody, w naszym uzasadnionym interesie, a także zgodnie z warunkami Ustawy o ochronie prywatności i Ustawy o usługach społeczeństwa informacyjnego w celu zaoferowania naszych towarów i usług oraz przeglądu naszych rabatów i promocji dla klientów, (ii) za Państwa zgodą w celu oferowania towarów i usług za pośrednictwem poczty e-mail, propozycji rabatów i zniżek, usług i towaru osób trzecich, jak również w celu zaawansowanych działań marketingowych, tj. niektóre analizy, łączenie się z innymi danymi gromadzonymi w różnych celach oraz śledzenie informacji o Państwie, dostępnych w sieciach społecznościowych, wykorzystywanie obrazów (audiowizualnych) zapisanych podczas różnych akcji dla klientów itp.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- przetwarzanie jest konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów;
- zgoda osoby, której dane dotyczą

Ustalanie, wykonywanie i obrona naszych roszczeń prawnych, windykacja należności;

Państwa dane osobowe mogą zostać wykorzystane w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, w które będziemy zaangażowani, i które będzie odnosić się do relacji prawnej z Państwem, bądź to na wniosek właściwego organu państwowego lub z własnej inicjatywy w celu ochrony i dochodzenia naszych praw i roszczeń przetwarzanie jest konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów;

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- przetwarzanie z powodów uprawnionych działań w zakresie uzasadnionych interesów;

• 4. W jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy ręcznie i automatycznie w elektronicznych systemach informacyjnych, przestrzegając przy tym ustalonych środków bezpieczeństwa i proceduralnych. Wszyscy pracownicy, którzy mają kontakt z danymi osobowymi, są odpowiednio przeszkoleni.

Przetwarzamy dane osobowe tak długo, jak długo trwa prawny powód ich przetwarzania, tj. na czas trwania naszego wzajemnego stosunku umownego i upływu odpowiedniego okresu przedawnienia (zwykle czterech lat) dotyczącego praw wynikających z tego stosunku prawnego lub z nim związanych. Dane osobowe są przetwarzane w celach marketingowych (w tym dane uzyskane w ramach rejestracji Klubu Lojalnościowego) do momentu, w którym wycofają Państwo swoją zgodę na ich przetwarzanie lub sprzeciwią się ich przetwarzaniu zgodnie z art. 6 poniżej.

Aby poprawić wydajność naszej strony internetowej (www.zahradaflora.cz) i skonfigurować niektóre z naszych działań marketingowych, na naszej stronie używane są pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane lokalnie przez przeglądarkę na komputerze. Pliki cookie umożliwiają odróżnienie poszczególnych użytkowników witryny i spersonalizowanie jej treści, co pozwala na przeprowadzanie analiz statystycznych w związku z odwiedzaniem witryny.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe wprowadzone w tych aplikacjach (stronach internetowych) w celach określonych powyżej.

5. Komu przekazujemy dane osobowe?

Przetwarzanie danych osobowych jest wspomagane przez profesjonalnych firmy lub osoby, z którymi zawarliśmy umowę o przetwarzaniu danych osobowych i którzy zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu spełnienia wymogów prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych i ochrony praw osób, których dane dotyczą. Takimi osobami i firmami są w szczególności:

- Drukarnie Zewnętrzne, które przetwarzają dane osobowe w celach reklamowych i rozsyłania korespondencji oraz naszej administracji wewnętrznej;
- Agencje marketingowe, używające danych przy przygotowywaniu naszych ofert towarów i usług;
- Dostawcy usług IT i twórcy produktów oprogramowania, którego używamy w naszej działalności, w szczególności do przeprowadzania konserwacji i zmian w naszych systemach informacyjnych i systemach sprzedaży;
- Doradcy prawni i podatkowi - w zakresie świadczenia swoich usług (w szczególności prowadzenie księgowości i obrony oraz określania naszych roszczeń prawnych)

6. Jakie są Państwa prawa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo prawo:

Prawo dostępu

Mają Państwo prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy Wasze dane osobowe są czy nie są przez nas przetwarzane i mają Państwo prawo dostępu do takich danych. W związku z tym mają Państwo prawo zażądać informacji na temat celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych osobowych, odbiorców danych osobowych, dostępnych informacji o źródle danych osobowych, czy zostały uzyskane bezpośrednio od Państwa oraz o czasie przechowywania danych osobowych.

Prawo do zmiany

Mają Państwo prawo do skorygowania niedokładnych danych osobowych Was dotyczących lub do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

Prawo do usunięcia

Mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli: (i) nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane i przetworzone przez nas; (ii) wycofują Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, gdy te dane są przetwarzane na podstawie takiej zgody i nie ma innego powodu prawnego, aby je przetwarzać (iii) sprzeciwia się Państwo przetwarzaniu danych osobowych przetwarzanych zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami i okaże się, że nie ma takich uzasadnionych interesów, (iv) sprzeciwia się Państwo przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych; w takim przypadku dane osobowe nie będą dalej przetwarzane w tym celu, (v) dane osobowe zostały przetworzone nielegalnie; (vi) przewidują to wiążące przepisy, (vii) dane osobowe zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług na rzecz społeczeństwa informacyjnego na rzecz dziecka.

Prawo do ograniczania przetwarzania

Mają Państwo prawo do wstrzymania wykorzystywania Waszych danych osobowych przez ograniczony czas, jeśli: (i) uważasz, że twoje dane osobowe są niedokładne (ii) przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem a sprzeciwiasz się Państwo usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania (iii) Państwa dane osobowe nie są już nam potrzebne do wyżej przedstawionych celów, ale potrzebują ich Państwo do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych (iv) sprzeciwiają się Państwo

przetwarzaniu danych osobowych, ponieważ już nie istnieją powody dla dalszego ich przetwarzania.

W przypadkach, o których mowa w poprzednim zdaniu, przestaniemy wykonywać jakiegokolwiek operacje z Państwa danymi osobowymi do czasu, gdy poprawione zostaną niedokładne dane osobowe lub ich niedokładność zostanie wyjaśniona lub do doby wyjaśnienia Państwa sprzeciwu do ich przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych dotyczących zakresu naszego prawa do ich przetwarzania i dla celów marketingowych. W przypadku działań marketingowych przestaniemy przetwarzać dane osobowe po otrzymaniu sprzeciwu; w innych przypadkach zrobimy to wtedy, gdy nie będziemy mieli uzasadnionych powodów, aby kontynuować takie przetwarzanie.

Prawo do złożenia skargi

Mają Państwo prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Można skorzystać z tego prawa, zwłaszcza w przypadku, gdy uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe nielegalnie lub z naruszeniem ogólnie obowiązujących przepisów prawnych. Skargę można kierować bezpośrednio do Biura Ochrony Danych Osobowych pod adresem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7

7. Do kogo się zwrócić?

Sprzeciwić się przetwarzaniu można zgodnie z Art. 6 drogą elektroniczną, e-mailem na adres: info@zahradaflora.cz

Inne prawa lub inne zapytania można również kierować drogą elektroniczną, e-mailem na adres: info@zahradaflora.cz

W Krnovie

1.1.2021 r

Pavlina Florova, DiS.