

Pravidla Věrnostního programu Zelené srdce Zahrada Flora s.r.o.

Obecná část:

I. Úvodní ustanovení

1. Pořadatelem Věrnostního programu Zelené srdce Zahrada Flora s.r.o. (dále jen „Věrnostní program“) je společnost Zahrada Flora s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 83578 (dále jen „Pořadatel“).

2. Věrnostní program je určen zákazníkům Pořadatele a umožňuje jim získávat výhody v rámci nákupu vybraného zboží v provozovnách Pořadatele a na webu www.zahradaflo.cz, taktéž i další výhody podle druhé části pravidel: „Výhody, podmínky a použití“. Účastníkovi Věrnostního programu je vystavena fyzická nebo digitální karta Věrnostního programu Zelené srdce (dále jen Věrnostní program).

II. Vznik členství ve Věrnostním programu Zelené srdce

1. Účastníkem Věrnostního programu se může stát pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 15 let, která:

a) úplně a pravdivě vyplní tiskopis registračního formuláře Věrnostního programu Zelené srdce, včetně poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů a s těmito pravidly Věrnostního programu Zelené srdce, vlastnoručně jej podepíše a odevzdá jej v některé z provozoven Zahrada Flora s.r.o. Zájemce o účast ve Věrnostním programu Zelené srdce obdrží tiskopis registračního formuláře pro vstup do Věrnostního programu přímo v provozovnách Zahrada Flora s.r.o.; nebo

b) navštíví webové stránky www.zahradaflo.cz, kde řádně, úplně a pravdivě vyplní zde umístěný registrační formulář do Věrnostního programu, včetně poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů a s těmito pravidly Věrnostního programu, a přímo z webu vyplněný formulář odešle Pořadateli.

(dále jen „Účastník“).

2. Členství ve Věrnostním programu vzniká Účastníkovi:

a) okamžikem obdržení aktivované fyzické karty Zelené srdce v některé z provozoven Zahrada Flora s.r.o., kde Účastník obdrží Věrnostní kartu Zelené srdce oproti odevzdání řádně, úplně a pravdivě vyplněného podepsaného registračního formuláře do Věrnostního programu; nebo

b) okamžikem úspěšného odeslání řádně, úplně a pravdivě vyplněného registračního formuláře do Věrnostního programu na webu www.zahradaflo.cz. Po odeslání formuláře Účastník obdrží na svůj e-mail uvedený v registračním formuláři digitální Věrnostní kartu Zelené srdce.

(dále také jako „registrace“)

3. Pořadatel rozhoduje s konečnou platností o registraci osob ve Věrnostním programu. Pořadatel, včetně jeho zaměstnanců, je oprávněn zejména zamítnout registraci zájemce o účast ve Věrnostním programu v případě nepravdivých, neúplných nebo chybějících údajů v registračním formuláři do Věrnostního programu či podezření na nekalé jednání zájemce o účast ve

Věrnostním programem. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku či existence členství ve Věrnostním programu, rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

4. Každá osoba se může do Věrnostního programu registrovat pouze jednou, opakovaná (vícenásobná) registrace se nepřipouští. Věrnostní program není určen pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele. Na členství ve Věrnostním programu není právní nárok.

III. Členství ve Věrnostním programu

1. Účastí ve Věrnostním programu Účastník prohlašuje, že se seznámil s těmito podmínkami Věrnostního programu, souhlasí s nimi a zavazuje se je bezvýhradně dodržovat.

2. Účastník se zavazuje oznámit jakoukoliv změnu poskytnutých údajů bezodkladně, a to:

a) osobně v kterékoli provozovně Zahrada Flora s.r.o.;

b) e-mailem zasláným na adresu info@zahradaflora.cz;

c) telefonicky na informační lince Klientského programu +420 605 500 420; nebo

d) dopisem zasláným na adresu sídla Pořadatele.

3. Pořadatel nenes odpovědnost za chybu či neúplnost údajů uvedených Účastníkem v registračním formuláři do Věrnostního programu nebo sdělených Účastníkem při změně těchto údajů.

4. Věrnostní karta zůstává vlastnictvím Pořadatele a slouží k identifikaci Účastníka při nákupech v provozovnách Zahrada Flora s.r.o. a k uplatnění výhod vyplývajících z členství ve Věrnostním programu. Jakákoli odpovědnost Pořadatele za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zničením, zneužitím nebo ztrátou věrnostní karty je vyloučena. Věrnostní karta není debetní ani kreditní karta.

5. Věrnostní karta je přenosná; uplatnit jí může kdokoli, kdo se jí prokáže a lze ji použít ve všech provozovnách Zahrada Flora s.r.o.

6. V případě ztráty věrnostní karty je Účastník oprávněn požádat v libovolné provozovně Zahrada Flora s.r.o. o vydání nové karty nové.

7. Při každém nákupu, který je uskutečněn s věrnostní kartou/Věrnostním kontem, zaznamenává Pořadatel informace o Účastníkovi a provedené transakci a zpracovává je pro poskytnutí výhod vyplývajících ze členství ve věrnostním programu.

8. Pořadatel zpracovává osobní údaje Účastníka v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu „Registrační formulář karty významného zákazníka věrnostního programu Zelené Srdce Zahrada Flora s.r.o.“, který je dostupný na stránkách www.zahradaflora.cz a na vyžádání ve všech provozovnách Zahrada Flora s.r.o.

IV. Zánik členství ve Věrnostním programu

1. Účastník může svoje členství ve Věrnostním programu kdykoliv ukončit, a to:

a) osobně ve kterékoli provozovně Zahrada Flora s.r.o.;

b) e-mailem zasláným na adresu info@zahradaflora.cz (za předpokladu, že výpověď je zaslána z registrované e-mailové adresy);

c) telefonicky na informační lince Klientského programu +420 605 500 420; nebo

d) dopisem zaslaným na adresu sídla Pořadatele.

2. Pořadatel je oprávněn ukončit členství kteréhokoli Účastníka ve Věrnostním programu a deaktivovat jeho věrnostní kartu a Klientské konto, a to i bez udání důvodu, zejména však v případě, že Účastník:

a) uvede při registraci do Klientského programu nesprávné či nepravdivé údaje;

b) odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů;

c) nenakoupí s věrnostní kartou nebo s věrnostním kontem po dobu 3 let od registrace nebo od posledního nákupu s věrnostní kartou/věrnostním kontem;

d) zneužije výhody, které jsou mu jako členovi věrnostního programu poskytovány; nebo

e) poruší jakýmkoliv způsobem tyto podmínky.

3. Pořadatel si dále vyhrazuje právo deaktivovat věrnostní kartu/klientské konto, pokud došlo k jejímu zneužití a/nebo pokud byla zjištěna duplicita věrnostní karty/klientského konta.

V. Ostatní ustanovení

1. Pořadatel je oprávněn kdykoliv změnit pravidla Věrnostního programu. Nová či upravená pravidla jsou platná a účinná dnem, kdy byla uveřejněna na internetových stránkách www.zahradaflorea.cz. Poté, co nová pravidla nabudou účinnosti, se má za to, že Účastník se změnou podmínek souhlasí okamžikem použití věrnostní karty/klientského konta.

2. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu ukončit Věrnostní program či jakoukoliv jeho část. Provozovatel může účely používání věrnostní karty/klientského konta dále upravit či rozšířit, o čemž bude informovat aktualizací pravidel a jejich umístěním na stránky www.zahradaflorea.cz.

3. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Věrnostního programu. Dělí se na obecnou část a část „Výhody, podmínky a použití“.

4. Tato pravidla Klientského programu jsou platná a účinná od 1.4.2022 a v plném rozsahu nahrazují všechna předchozí pravidla či podmínky Věrnostního programu.

5. Pořadatel tímto informuje Účastníka, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

Část:

Výhody, podmínky a použití

Přehled výhod poskytovaných členům Věrnostního programu od 1.4.2022:

1. Karta věrnostního programu je vydána na majitele a je přenosná. Znamená

to, že slevu může uplatnit kdokoliv, kdo se dostaví do provozoven Zahrada Flora s.r.o. s touto vydanou kartou.

2. Základní sleva na střídací zákaznickou kartu je okamžitá již při vydání karty. Činí 2 % z prodejní ceny a platí bez časového omezení. Sleva poskytnutá na střídací kartu má těchto 5 úrovní:

A. 2 % bez časového omezení, stačí registrace

B. 3 % při nákupu nad 5.000,- vč. DPH

C. 5 % při nákupu nad 10.000,- vč. DPH

D. 7 % při nákupu nad 30.000,- vč. DPH

E. 10 % při nákupu nad 50.000,- vč. DPH

Jednotlivé nákupy uskutečněné v provozovnách Zahrada Flora s.r.o. se sčítají. Při dosažení celkové hodnoty nákupů uvedených v bodech B. až E. se zákazník od následujícího nákupu automaticky posouvá do vyšší slevové kategorie. Tato kategorie slevy platí po dobu 1 roku ode dne, kdy se do dané úrovně rabatu dostal. Pokud se zákazník chce v dané kategorii udržet, musí po dobu 1 roku uskutečnit nákupy v celkové hodnotě odpovídající sumě pro zařazení do dané rabatové skupiny. V opačném případě systém automaticky vyhodnotí sumu nákupů za období 1 roku a zařadí zákazníka do odpovídající slevové kategorie.

3. Sleva na zákaznickou kartu není poskytnuta v těchto případech:

A. výrobek je ve výprodeji

B. na výrobek lze uplatnit množstevní slevu při nákupu většího počtu kusů

C. výrobek je v cenové/slevové akci

D. na realizace zahrad, údržby a dosadby, a to ani na zboží a materiál, které je pro realizace použito a spotřebováno

E. na dopravu, pomocný materiál pro výsadbu a práce

4. Zákazník musí uplatnit kartu kdykoliv v průběhu nákupu, nejpozději však při uzavření markování (do namarkování poslední položky).

5. Sleva se vztahuje pouze na nákupy placené hotově nebo platební kartou.

6. Účastníkům Věrnostního programu také mohou být nabídnuty několikrát do roka výhodné ceny na vybrané produkty pod speciálním označením: Sleva se Zeleným srdcem, nebo -% se Zeleným srdcem, dárek k nákupu se Zeleným srdcem, nabídka ...+1 se Zeleným srdcem, apod.) s časově omezenou platností.

7. Pořadatel je oprávněn nad rámec slev a výhod uvedených v odstavci 1.-6. tohoto článku pravidel Věrnostního programu poskytnout Účastníkům i jiné slevy či další výhody, např. v rámci místně či časově omezených akcí. V případě, že akce bude místně omezena pouze na některé provozovny Zahrada Flora s.r.o., budou pravidla akce vždy dostupná v dotčených provozovnách.

8. Správce si vyhrazuje právo na zrušení vydané zákaznické karty.

9. Zákazník má v případě poškození, ztráty nebo krádeže povinnost tuto skutečnost oznámit Správci. Správce vystaví kartu novou, přičemž původní karta bude zablokována.